



# ZERTIFIKAT

**HEIKE MOLIN**

Trainerin | Dozentin | Moderatorin

---

**Heike Munk**

hat an dem BDVT-geprüften Training



**Ausbildung zum eTrainer**

vom 26. Februar 2020 bis zum 24. März 2020  
mit Erfolg teilgenommen

**Aus dem Inhalt:**

**Modul 1:**

- Technik-Check
- Interaktionsmöglichkeiten im Adobe-Raum
- Chat, Whiteboard, Umfragen und Gruppen-Arbeitsräume
- Rollen und Rechte

**Modul 2:**

- Kommunikation im virtuellen Raum
- Aufbau der sozialen Präsenz
- Einsatz von interaktiven Methoden
- Nutzung der Kamera

**Modul 3:**

- Gekonnte Vor- und Nachbereitung
- Zeitmanagement bei der Durchführung
- Drehbuch und Webinar-Checkliste

**Modul 4:**

- Prinzipien der Visualisierung
- Umgang mit schwierigen Situationen
- Rollenmodell bei Webinaren
- Webinare und Blended-Learning

**Modul 5:** Durchführung des Mini-Webinars

---

Frankfurt, 24. März 2020

*Heike Molin*

